



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**  
для заказчиков и пожилых людей, получателей социальных  
услуг, проживающих в  
**АНО ПАНСИОНАТ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ «НИКА»**

АНО ПАНСИОНАТ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ «НИКА» (далее «Пансионат») является автономным стационарным учреждением социального обслуживания, осуществляющим предоставление социальных услуг.

**I. Условия приема, предоставления социальных услуг, оплаты стоимости содержания граждан.**

**1. Приём.**

1.1. Получателями социальных услуг в АНО ПАНСИОНАТ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ «НИКА» являются пожилые люди, нуждающиеся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, родственники которых либо социальные службы г. Кемерово обратились в АНО ПАНСИОНАТ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ «НИКА» для предоставления социальных услуг в стационарной форме.

1.2 Пожилой человек, прибывший в Пансионат, или его законный представитель, заказчик услуги (близкий родственник) заключают письменный договор по предоставлению социальных услуг, в котором указываются условия социального обслуживания, основания расторжения договора, основания и периодичность изменения размера платы за услуги, предоставляемые Пансионатом, индивидуальную программу, в соответствии с законодательством РФ.

1.3. В день прибытия в Пансионат с учётом пожелания пожилого человека и выбором родственников пожилого человека, его поселяются в двух-четырёх местную комнату для постоянного или временного проживания. Последующий перевод из одной комнаты в другую, возможен с разрешения администрации пансионата.

1.4. Проживающим пожилым людям разрешается пользоваться личными предметами одежды, обуви, постельными принадлежностями со степенью износа не более 70%, в пределах норм, установленных ДСЗН, после составления акта, в котором указывается количество и наименование личных вещей, акт составляется в 3-х экземплярах. Постояльцы, в процессе пользования вещами, обязаны содержать их в чистоте.

1.5. Хранение и нахождение ценных вещей, документов и денежных средств, проживающих в Пансионате запрещено.

**2. Виды оказываемых социальных услуг.**

2.1. Получателям социальных услуг (далее – пожилые люди) с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-психологические;
- 3) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан

### **3. Оплата**

3.1. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином (законным представителем), либо самим пожилым человеком. Неотъемлемой частью Договора является индивидуальная программа.

3.2. Социальные услуги предоставляются гражданам за плату или частичную плату.

3.3. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и пожилым человеком или его законным представителем, либо родственником пожилого человека.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

В случае если родственник гражданина (супруга (супруг), родители, дети) отказывается оплачивать социальные услуги в установленном размере, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

3.4. Размер платы за предоставление социальных услуг подлежит пересмотру в случаях изменения:

размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

тарифов на социальные услуги;

величины прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения;

видов и (или) объема оказываемых социальных услуг.

Размер платы за предоставление социальных услуг подлежит изменению с того числа месяца, с которого был заключен договор.

3.5. В случае изменения размера оплаты за социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина (законного представителя) в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

Изменение размера взимаемой платы за социальные услуги оформляется дополнительным соглашением к договору, которое заключается поставщиком социальных услуг с гражданином (законным представителем) и является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новым размером оплаты, условиями оплаты социальных услуг пожилой человек (законный представитель) либо заказчик услуг направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги по новым тарифам. Пожилой человек (законный представитель) либо заказчик услуг обязан произвести в этом случае расчеты с Пансионатом за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

3.7. В случае излишней оплаты за предоставление социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, вследствие отсутствия получателя социальной услуги в организации социального обслуживания свыше 5-ти календарных дней в месяце, излишне оплаченная сумма

возвращается получателю социальных услуг или его законному представителю пропорционально количеству календарных дней отсутствия получателя социальных услуг в Пансионате.

3.8. Плата поставщику за предоставление социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, производится получателем социальных услуг или его законным представителем:

путем внесения наличных денежных средств в кассу Пансионата лично, либо через работника поставщика, уполномоченного на прием наличных денежных средств, ежемесячно в срок не позднее того числа месяца, с которого пожилой человек проживает в Пансионате следующего за месяцем предоставления социальных услуг;

безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Пансионата через кредитные организации ежемесячно, в срок не позднее того числа месяца, с которого пожилой человек проживает в Пансионате следующего за месяцем предоставления социальных услуг;

3.9. Пожилые люди, принимаемые на стационарное социальное обслуживание, должны быть ознакомлены с Порядком приема и условиями проживания, настоящими Правилами, основными требованиями локальных нормативных актов учреждения: О защите персональных данных, о пожарной безопасности учреждения, о предоставлении платных услуг и др.

3.10. Документы пожилых людей, поступающих в Пансионат, принимаются по заявлению и по описи и хранятся в Пансионате.

3.11. 2-й экземпляр договора на стационарное обслуживание выдается пожилому человеку, заказчику или его законному представителю.

## **II. Расторжение и изменение договора социального обслуживания (основания и порядок).**

### **4. Изменение договора.**

4.1. Условия договора, могут быть изменены только в письменной форме, путем заключения дополнительных соглашений:

а) по соглашению Сторон,

б) при изменении состояния здоровья Заказчика и внесения изменений в его индивидуальную программу по объему услуг;

в) при изменении стоимости оплаты социальных услуг:

- на основании изменения тарифов на социальные услуги;

- изменения дохода «Заказчика»;

- изменения законодательства Российской Федерации, Кемеровской области.

### **5. Расторжение договора.**

5.1. Условия расторжения договора предусматривают письменную форму дополнительного соглашения с указанием причин такого решения сторон:

а) по соглашению сторон;

б) по инициативе Исполнителя при систематическом, злостном (два раза и более) нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, Правил внутреннего распорядка для проживающих в Пансионате, Порядка и условий предоставления стационарного социального обслуживания;

в) при отказе Заказчика от заключения дополнительного соглашения в случаях увеличения суммы оплаты за социальное обслуживание в соответствии с п. 3.6. и 3.7. настоящего документа;

г) при совершении административных правонарушений, уголовных преступлений в доме-интернате и на его территории;

д) при посягательстве на жизнь и здоровье граждан, проживающих в доме-интернате;

е) при совершении умышленных противоправных действий, наносящих вред физическому, психическому здоровью совместно проживающих граждан, ухудшающих психологический климат, комфортные условия, благоприятные условия для реабилитации.

5.2. По инициативе одной из Сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации:

- в судебном порядке в случае отказа от расторжения договора по соглашению сторон при нарушении условий настоящего договора;

- при наличии заболевания, препятствующего пребыванию в доме-интернате общего типа;

- при наличии причин, обуславливающих обязательный перевод Заказчика в специализированное или специальное учреждение.

## **6. Порядок расторжения договора.**

6.1. Расторжение договора производится:

- по личному письменному заявлению пожилого человека либо заказчика услуг, заранее в письменном виде за 5 дней до расторжения.

- при выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию.

- возврат денежных средств производится из расчета пропорционально прожитого времени

- в случае расторжения договора без предъявления письменного заявления о расторжении, возврат денежных средств производится из расчета пропорционально прожитого времени, плюс сумма за пять календарных дней (из расчета стоимости одного к/дня), в счет фактически понесенных затрат.

6.3. За нарушение условий проживания в Пансионате. Исполнитель вправе решать вопрос о расторжении Договора, с возмещением Исполнителю понесённых затрат.

6.4. Пожилые люди также могут быть переведены в другое стационарное учреждение или на другую форму социального обслуживания в случаях возникновения у них одного из заболеваний, являющихся противопоказанием для пребывания в Пансионате.

## **7. Условия стационарного социального обслуживания.**

7.1. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, их видом, объемами, стоимостью, установленными в индивидуальной программе, в перечне социальных услуг, являющихся существенными условиями договора о стационарном социальном обслуживании.

7.2. В период проживания в Пансионате с пожилыми людьми работают квалифицированные работники, профессиональными обязанностями которых является оказание помощи клиенту, удовлетворение его социальных запросов,

получение помощи от других специалистов, содействие адаптации в условиях учреждения стационарного социального обслуживания, оказание всех видов гарантированных социальных услуг. Деятельность работника основана на доверительных отношениях с пожилым человеком, проживающим в Пансионате, и соблюдении Кодекса этики социального работника.

7.3. Пожилые люди, проживающие в Пансионате, не менее раза в неделю посещают душ с одновременной сменой нательного и постельного белья. Лежачим больным бельё заменяется по мере необходимости немедленно. Клиентам создаются условия для поддержания личной гигиены. Всем пожилым людям оказываются услуги по бритью, стрижке ногтей и волос.

7.4. Пожилые люди могут принимать участие в общественной жизни Пансионата, вносить предложения по улучшению обслуживания, пользоваться услугами библиотеки, посещать культурно-массовые мероприятия, принимать участие в хозяйственных работах.

## **8. Обслуживание пожилых людей, принятых в Пансионат.**

8.1. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

8.2. Пожилым людям, принятым на обслуживание в Пансионат, предоставляются:

- жилая площадь, в соответствии с утвержденными нормами, с необходимой мебелью и инвентарём;

- постельные принадлежности, мягкий инвентарь и другие предметы в соответствии с утверждёнными нормами;

- 5-ти разовое питание, строго сбалансированное по составу, способам приготовления, объему и количеству в соответствии с научно-медицинскими нормами, с учётом возраста и состояния здоровья гражданина;

- социальное и культурное обслуживание.

8.4. В Пансионате ведет приём терапевт, оказывается помощь специалистами психологами. За дополнительную плату при необходимости организуются консультации узких специалистов в других лечебных и медико-консультативных учреждений.

8.5. Лица, нуждающиеся в стационарном лечении и срочной специализированной медицинской помощи, направляются врачом терапевтом в соответствующие лечебные учреждения.

8.6. Пожилым людям, при необходимости, оказывается содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (слуховой аппарат, протезно-ортопедические изделия и др.) согласно порядку льготного обеспечения, через Фонд социального страхования по индивидуальной программе реабилитации.

8.7. Клиентам - федеральным льготникам в рамках льготного лекарственного обеспечения, а также по назначению врача за счёт личных средств, оказывается содействие в получении лекарств.

8.8. Пансионат оказывает содействие, при наличии показаний, для освидетельствования клиентов на группу инвалидности, и по другим вопросам в бюро МСЭ города.

8.9. По желанию пожилого человека он может воспользоваться платными (как медицинскими, так и иными другими) услугами третьих лиц.

8.10. Переводы из одной комнаты в другую могут производиться без согласия пожилого человека по решению администрации, с учётом состояния здоровья, психической, физической и психологической совместимостью.

8.11. В исключительных случаях по разрешению директора Пансионата может быть разрешено использование личных приборов, улучшающих условия комфортного проживания в комнате. Указанные приборы не могут быть демонтированы и перенесены в связи с переходом пожилого человека в другую комнату, если они встроены в общую систему жизнеобеспечения Пансионата.

### **9. Расписание режима дня в Пансионате.**

9.1. 7-00 – подъём;

9-00 – завтрак;

11-00 второй завтрак для диабетиков;

9-30 – 12-00 - культурно-оздоровительные мероприятия;

14-00 – обед;

14-30 – 16-00 – послеобеденный отдых;

16-00 – 17-30- культурно-досуговая деятельность;

18-00 – ужин;

19-30 – 21-00 2-ой ужин;

с 22-00 – время сна.

В свободное время рекомендуются прогулки на свежем воздухе, занятия по интересам, уборка комнат, чтение и т.д.

9.2. В помещениях и на территории Пансионата в часы ночного отдыха с 22 до 7 часов должна соблюдаться полная тишина. Покой проживающих не должен нарушаться пением, громкими разговорами, работой радио и телевизоров, игрой на музыкальных инструментах и т.п.

9.3. Посещения родственниками пожилых людей разрешено с 10.00 до 19.30 ежедневно.

9.4. Посещения родственников могут быть ограничены санитарно-эпидемиологическими правилами, установленными администрацией или санитарными нормами и правилами, действующими в РФ.

### **10. Права и обязанности пожилых людей, находящихся на стационарном социальном обслуживании.**

10.1. Каждый пожилой человек, проживающий в Пансионате, обязан:

а) бережно относиться к имуществу и оборудованию Пансионата;

(в случае преднамеренной и случайной порчи материального имущества Пансионата администрацией Пансионата составляется Акт о порче материального имущества и на основании выше указанного документа, пожилой человек, либо заказчик услуг должен возместить в течении пяти дней установленный ущерб)

б) соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования;

в) следить за своим внешним видом;

г) о всякой утере или пропаже имущества немедленно сообщать администрации Пансионата;

- д) соблюдать все назначения и рекомендации врачей, в том числе по диетическому питанию;
- е) соблюдать условия договора о социальном стационарном обслуживании, настоящие Правила, локальные акты учреждения, касающиеся правил поведения получателей социальных услуг;
- ж) не нарушать права и законные интересы других постояльцев Пансионата;

#### **10.2. Проживающим в Пансионате запрещается:**

- а) хранить в комнатах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания;
- б) курить, готовить пищу, стирать и сушить бельё в комнатах
- в) содержать в комнате домашних животных;
- г) пользоваться в жилых комнатах электроплитами, кипятильниками, утюгами, электрочайниками, электрообогревателями и другими электронагревательными бытовыми приборами;
- д) играть в азартные игры, выражаться нецензурно;
- е) употреблять и приносить алкогольные напитки, наркотические средства;
- ж) переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- з) ложиться в постель в одежде и обуви;
- и) самовольно устанавливать в комнате аудио- и видеоаппаратуру, другую бытовую технику;
- к) покидать пределы Пансионата, не поставив в известность сотрудников Пансионата и без оформления необходимых документов;
- л) нарушать покой других пожилых людей, нарушать право других на частную личную жизнь;
- м) проникать в комнаты проживающих пожилых людей без согласия всех проживающих в этой комнате;
- н) производить видео и фотосъемку постояльцев Пансионата без их согласия, а также производить видео и фотосъемку производственных процессов (кормление, перестилки и т.п.);
- о) хранить в комнатах и употреблять в пищу испорченные продукты и продукты, запрещенные пожилому человеку по медицинским показаниям;
- п) препятствовать допуску в жилые комнаты сотрудников Пансионата для выполнения служебных обязанностей, использовать внутренние и внешние запоры комнатных дверей;
- р) не исполнять требования сотрудников Пансионата вовремя срабатывания противопожарной и иной сигнализации.
- с) портить, приводить в негодность имущество других пожилых людей и имущество Пансионата.

10.3. В интересах соблюдения прав и законных интересов клиентов, своевременного пресечения любых правонарушений, посягательств на жизнь и здоровье граждан, пресечения умышленных противоправных действий, наносящих вред физическому, психическому здоровью граждан, в том числе извне, и для противодействия террористическим угрозам, в помещениях и на территории учреждения установлена и функционирует система видеонаблюдения.

## **11. Заключение.**

- 11.1. Сотрудники Пансионата, пожилые люди и их родственники должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.
- 11.2. Директор Пансионата вправе поощрять постояльцев, активно участвующих в выполнении работ, необходимых для осуществления жизнедеятельности Пансионата, в проведении культурно-бытовых мероприятий, общественной жизни учреждения.
- 11.3. Получатели социальных услуг, проживающие в Пансионате, несут административную, уголовную, гражданско-правовую (в т.ч., материальную) ответственность за совершенные правонарушения, наравне со всеми гражданами, и не освобождаются от ответственности по причине нахождения на социальном обслуживании, наличии инвалидности и пр.
- 11.4. Настоящие Правила доводятся до сведения пожилых людей при приеме в Пансионат и обязательны для исполнения всеми проживающими в пансионате. Правила доступны для ознакомления в любое время, на стенах в Пансионате.